POR QUÉ LA MADUREZ DE LA INTEGRACIÓN ES LA NUEVA VENTAJA COMPETITIVA

La nómina moderna no funciona de forma aislada. Depende de una compleja red de sistemas y plataformas, y se integra con dicha red: sistemas de información de RR. HH. (sistema de informática de recursos humanos [HRIS, por sus siglas en inglés]), herramientas de control de tiempo y asistencia, administración de beneficios y sistemas financieros. Cuando estas conexiones funcionan correctamente, la nómina se convierte en una valiosa fuente de datos para la organización. Cuando no funcionan, las ineficiencias operativas pueden resultar costosas.

Como muestra la encuesta sobre nómina global **El potencial de la nómina en 2026**, la integración sigue siendo uno de los desafíos más importantes sin resolver en la nómina global. También representa una de las mayores oportunidades para los equipos dispuestos a invertir en subsanar esta brecha.

La realidad fragmentada

La magnitud de la fragmentación actual es considerable. Entre una cuarta y una tercera parte de las organizaciones reportan una integración global completa entre la nómina y los sistemas clave: ERP, HRIS, control de tiempo y asistencia, y contabilidad. Para la mayoría, el panorama es inconexo: cobertura parcial en algunos países, diferentes sistemas operando en paralelo y un considerable esfuerzo manual necesario para subsanar las brechas.

Ese esfuerzo manual se evidencia en un dato particularmente llamativo: Los recursos de TI dedican un promedio de 22 horas por semana por país a administrar el flujo de datos entre la nómina y otros sistemas empresariales. En una organización global que opera en múltiples mercados, esto podría significar una sobrecarga de recursos, y la falta de visibilidad, junto con sistemas aislados, puede aumentar la exposición al riesgo.

En promedio, los recursos de TI dedican **22 horas por semana** por país a administrar el flujo de datos entre la nómina y otros sistemas empresariales.

El **43 %** dice que la complejidad de la integración con el software empresarial existente es una de las tres principales barreras para implementar un modelo de nómina global.

El **77 %** dice que le resultaría realmente valioso asociarse con un proveedor que ofrezca una solución única para Recursos Humanos (RR.HH.), nómina y tiempo.

Una mejor integración no consiste solo en nuevas herramientas

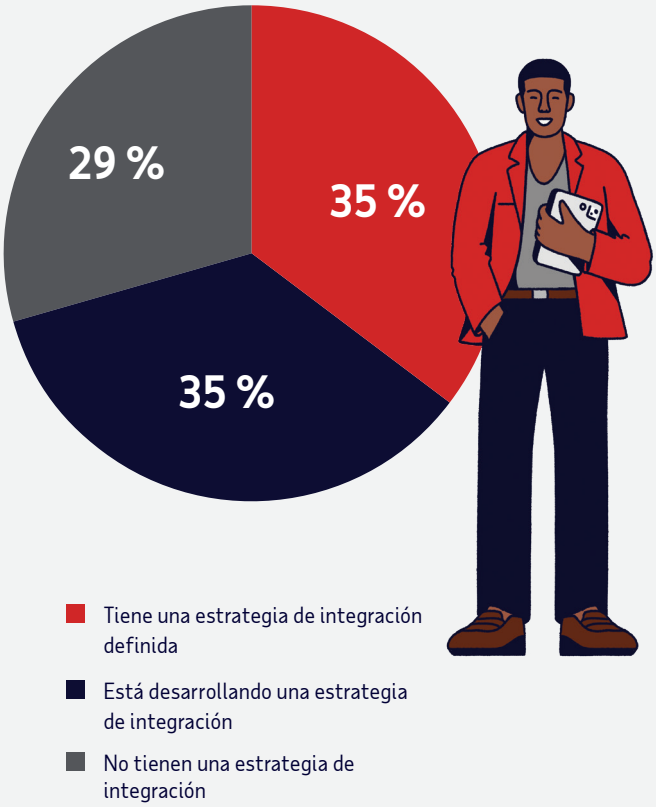
Si bien el 35 % de las organizaciones tienen una estrategia de integración definida, el 29 % no tiene una estrategia en absoluto. Este es un problema no solo tecnológico, sino también de planificación. Esta aparente contradicción refleja una realidad que muchos líderes de nómina podrán reconocer: las estrategias existen en la teoría; pero, a menudo, están incompletas, no se implementan en su totalidad o no se aplican de manera uniforme en todos los mercados.

El 77 % de los líderes que afirman que una solución integral de un único proveedor para Recursos Humanos (RR.HH.), nómina y tiempo les reportaría valor están expresando un claro deseo de simplificación. Un socio global que unifique RR.HH., nómina y tiempo puede ayudar a las organizaciones a enfocarse en el uso más eficaz de los datos para la previsión, la evaluación comparativa y la toma de decisiones. Una mayor visibilidad de los flujos de datos, la seguridad y la conformidad también se traduce en operaciones de nómina más maduras y resilientes.

Cómo desarrollar la capacidad de integración

Los equipos que invierten en integración también invierten en las competencias necesarias para respaldarla. El 37 % busca una mayor seguridad de los datos; otro 37 %, mejores capacidades de análisis de datos y obtención de información; y el 34 %, competencias de TI más sólidas dentro de la nómina o en áreas relacionadas. Estas competencias son la base que hace que la integración sea valiosa: flujos de datos seguros, análisis de datos relevantes y experiencia técnica para administrar las conexiones.

Las organizaciones que desarrollen estas bases estarán posicionadas para ofrecer una vista unificada y en tiempo real de sus datos de nómina global, lo que respaldará una toma de decisiones más rápida, pronósticos más precisos y una administración de la conformidad más confiable.



DESCUBRE MÁS

Conoce cómo las organizaciones están superando la fragmentación y desarrollando ecosistemas de nómina integrados en el informe completo, El potencial de la nómina en 2026: encuesta de nómina global

ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2026 ADP, LLC.

WF3615202

Always Designing for People®