



Cómo ADP® permitió a Intuit brindar a los colaboradores un servicio de nómina de primer nivel en una única plataforma

Intuit es una empresa global que se centra en las necesidades de individuos y pequeñas empresas. Todo, desde cómo presupuestar el flujo de caja para pequeñas empresas hasta cómo encontrar clientes.

Algunos de sus productos más conocidos son QuickBooks, TurboTax, MailChimp y Credit Karma. También se están moviendo hacia empresas de mediano alcance.

Scott Tuskiewicz, líder global de nómina de Intuit, dice: «No conozco muchas organizaciones de 40 años que se hayan fijado como objetivo tasas de crecimiento del 20 por ciento año tras año, y eso es en lo que nos estamos enfocando. ¿Cómo impulsamos la prosperidad en todo el mundo?»

El desafío

Scott eligió ADP por varios motivos. No solo por su importante su relación de 25 años con ADP, sino también, dice, «por la capacidad de llevarnos a ese país, comprender las regulaciones, el cumplimiento y las complejidades».

El mayor desafío de Intuit fue la velocidad de implementación necesaria en nueve países. Cada país tenía sistemas muy dispares. Nadie podía especificar el tamaño de su nómina, cuántos colaboradores había, en qué sistemas operaban, si estaban integrados y la naturaleza de sus procesos manuales.

Los objetivos de Intuit

Su objetivo era reunir todo esto bajo una única plataforma. Sus criterios incluyeron lo siguiente:

- Visibilidad de lo que estaba sucediendo para poder entregar una nómina de primer nivel.

Scott Tuskiewicz
Líder global de Nómina,
Intuit



Datos de interés



Empresa: Intuit



Sede central: Mountain View,
California, Estados Unidos



Industria: Software financiero
global



Cantidad de colaboradores: 18 200



Producto: ADP Global Payroll

Obtenga más información sobre Intuit
en intuit.com



Always Designing
for People®

INTUIT

- La capacidad de analizar los salarios de un período a otro y que los colaboradores vean los datos en tiempo real.
- Permitir que los empleados se comuniquen en tiempo real y actualicen las comunicaciones.
- La capacidad de comprender los datos a nivel global en relación con la nómina, la prestación de servicios y algunos de los puntos de referencia clave desde la perspectiva de la nómina, como las tasas de error de nómina y el costo por recibo de nómina.

Scott dice: «Es muy difícil medir la nómina de primer nivel y el éxito de sus operaciones de nómina cuando no se pueden ver las métricas; cuando no se pueden medir las métricas, no se puede medir el resultado para poder determinar si se tiene éxito o no. Si analizamos la tasa de error de nómina, por ejemplo, cuando entré a la organización, nuestra tasa de error de nómina rondaba probablemente entre el 3 % y el 4 %. Es posible que observe eso y diga: "Es una tasa bastante buena". Bueno, de hecho, no lo es».

«Si se analizan estadísticamente a los empleados que experimentan dos errores de nómina, el 43 % de esos empleados comenzará a buscar otro trabajo. Nómina, no hay prestación de servicios más importante en una organización que la nómina. Es muy, muy importante entender eso».

ADP e Intuit se unen

La filosofía de Intuit, encabezada por Scott, es acompañar en el viaje a quienes él llama sus «socios». Por socios se refiere a todos, desde Finanzas hasta Recursos Humanos, incluidos socios legales, socios de beneficios y socios administradores de planes de acciones.

Dice: «ADP aporta una perspectiva y un enfoque únicos a la nómina, particularmente a la nómina global».

«Desde una perspectiva de conformidad, nos brinda la oportunidad de mudarnos a cualquier país sin temor a hacer algo que no cumpla con las normas o sin temor a hacer algo que, en última instancia, nos traerá problemas en el futuro. Por lo tanto, realmente esperamos que ADP nos brinde comprensión de la legislación, cómo debe operar el sistema, las diferentes cosas que debemos considerar al hacer algo tan simple como una nómina bruta a neta. Esas son las cosas que ADP aporta».

Scott continúa diciendo: «Y, además de eso, brinda una solución de nómina global, la capacidad de ingresar literalmente a casi cualquier país al que desee ingresar y operar desde una perspectiva de nómina. Al final del día, como líder global de Intuit, no hay manera de que yo ni nadie pueda conocer y comprender las reglas y regulaciones de cada país del mundo. Necesito un socio en el que pueda confiar, y para eso confío en ADP».

Lecciones aprendidas

«Medí el éxito por el silencio», dice Scott. «No recibo llamadas de personas que me dicen: "Muchas gracias por darme mi cheque"; eso nunca sucede. Lo que suelo recibir en un día de pago son llamadas de personas que me dicen: "algo está mal", "no recibí el pago correcto", "no me pagaron todas las horas que se suponía que debían pagarme"».

”

«ADP está en una posición única para brindarle a Intuit la capacidad de entregar nóminas en cualquier parte del mundo. No sé si hay otra empresa que pueda hacer eso».

Scott Tuskiewicz

Líder global de
Nómina, Intuit



Always Designing
for People®

INTUIT

Esto cambió con ADP Global Payroll, como explica Scott: «No tuvimos problemas. Y eso es un testimonio del equipo interno e integral que creamos para nuestra implementación. También es un testimonio del equipo que creó ADP y con el que nos asociamos. Literalmente, no tuvimos ningún problema».

Y continúa: «Nunca lo hubiéramos esperado. Pero, es un testimonio para las personas involucradas. Es un testimonio de su dedicación y su extrema propiedad para comprender la responsabilidad y cumplir con lo que estamos haciendo. En 32 años, probablemente he implementado una docena de sistemas. Nunca una implementación había salido tan bien como esta».

Próximos pasos en el recorrido de transformación de RR.HH.

Ahora que Intuit tiene una plataforma global desde la perspectiva de la nómina, el siguiente paso es analizar los datos para comprender qué están haciendo, qué tan bien lo están haciendo y poder compararlos con otras métricas de toda la industria.

Scott dice: «Hace años, la nómina consistía en presionar un botón y entregar un cheque de pago. Hoy en día, la nómina en realidad no se trata de eso en absoluto. La nómina se trata del lado humano de las cosas, del lado de la prestación de servicios. Somos un departamento de servicio. Estamos sujetos a un estándar que es muy, muy alto. Estamos hablando de la capacidad de los colaboradores para pagar sus cuentas, de la capacidad de los colaboradores para poner comida en su mesa, de la capacidad de los colaboradores para vivir la vida día a día y de disfrutar haciendo las cosas que hacen. Todo eso tiene sus raíces y se centra en la prestación de servicios de nómina».

Continúa diciendo: «Por lo tanto, comprender esto y, luego, poner un enfoque en los datos es de vital importancia a medida que avanzamos».

La experiencia de asociación entre las dos empresas ha sido muy positiva para Intuit, como concluye Scott: «Ha sido una experiencia maravillosa y hemos recibido comentarios maravillosos sobre las diferentes herramientas que hemos podido ofrecer a través de ADP Global Payroll. Nuestra relación con ADP continuará. Pero, más que eso, desde una perspectiva de desarrollo, en realidad se trata de aprovechar la próxima generación de herramientas. Parte de mi equipo es un equipo de automatización, en el que trabajamos con IA. Tengo toda la intención de aprovechar esa capacidad. Tenemos que aprovechar esas herramientas y asociarnos con ADP a medida que avanzamos».

”

«Si avanzamos rápido hasta el día de hoy, hemos tomado esa tasa de error de nómina. Ahora estamos rondando las dos décimas por ciento. Para mí, eso es bueno. Es de primer nivel. No es lo suficientemente bueno. Quiero llegar al punto en el que a cada persona se le pague con precisión y que cumplamos con sus expectativas en cada nómina».

Scott Tuskiewicz

Líder global de
Nómina, Intuit



INTUIT