



Datos vitales de la empresa

Sobre ISTOBAL

ISTOBAL es una multinacional líder en el diseño y fabricación de soluciones de lavado y cuidado para todo tipo de vehículos. Con más de 70 años de experiencia, ISTOBAL hace uso de la innovación y la tecnología más avanzada para ofrecer productos y servicios que generen una alta rentabilidad para su negocio de lavado de vehículos, a la vez que ofrece una experiencia positiva, cómoda y rápida a los usuarios de las instalaciones de lavado.

Fundada en L'Alcúdia (Valencia, España) en 1950, ISTOBAL sigue siendo una empresa familiar, actualmente a cargo de la tercera generación, al mismo tiempo que dirige un grupo multinacional que cuenta con una fuerza de trabajo de más de 900 profesionales, 10 filiales y 4 plantas de fabricación y montaje en Europa, América y Asia. Más del 70 % de los ingresos generados de los equipos de ISTOBAL proceden de las ventas internacionales.

ISTOBAL ofrece soluciones de lavado y cuidado de vehículos con productos y servicios innovadores y de alta calidad adaptados a las necesidades de la industria automotriz, del transporte y de la movilidad. La empresa colabora estrechamente con las principales compañías petroleras nacionales e internacionales, así como con numerosas marcas, concesionarios y centros de servicio de automóviles, empresas de transporte, grandes tiendas, empresas de alquiler de coches, empresas de transporte público y otras entidades que administran flotas de todo tipo de vehículos.

Con una red establecida de filiales y distribuidores, ISTOBAL puede ofrecer una respuesta rápida y flexible a las necesidades de más de 75 mercados en todo el mundo, ofreciendo productos y servicios pioneros que cuentan con el apoyo de un equipo comercial y un departamento técnico globales.

El Grupo ISTOBAL está formado por 10 filiales en Europa, América y Asia, situadas en España, Portugal, Italia, Reino Unido, Suecia, Dinamarca, Austria, Estados Unidos, Brasil y China. La planta de fabricación en España satisface las necesidades de suministro a nivel mundial, y hay tres plantas de montaje final en Estados Unidos, Brasil y China.

ISTOBAL es líder en el mercado de España, Francia, Irlanda, Turquía, México, Brasil, Portugal, Croacia, Rumanía, Nueva Zelanda y muchos otros países. Es uno de los principales líderes europeos en el sector del lavado y cuidado de vehículos.



Nombre	ISTOBAL
Industria	Elaboración de soluciones de lavado y cuidado de vehículos
Fundada en	1950
Cantidad de empleados	900
Sitio web	istobal.com
Soluciones implementadas	ADP Celergo y ADP iHCM



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.
Copyright © 2021 ADP, Inc.
WF757410 | OMG173020 | 06/2021

Desafíos

ISTOBAL es una empresa multinacional con más de 500 empleados, por lo que está obligada a cumplir con la Directiva de la UE 2014/95/UE (Directiva de elaboración de informes no financieros, NFRD), que entró en vigor en 2018. La creación de este informe fue un proceso complejo, ya que cada una de las filiales de la empresa utilizaba un proveedor de nómina local diferente para obtener y estandarizar la información de cada país. Una vez terminado el informe, era obvio que ISTOBAL necesitaba una solución global que ayudara a simplificar la elaboración de informes de datos de sus filiales, tanto para el proceso de auditoría como para el NFRD. La solución tendría que cumplir los siguientes criterios:

- Continuar llevando a cabo el proceso de pago de la nómina a nivel local.
- Garantizar la visibilidad de los datos de los colaboradores de forma mensual.
- Estandarizar los informes de nóminas para garantizar que los datos sean 100 % fiables.
- Conformidad con la ley ACA
- Permitir que el Departamento de Finanzas acceda a todos los datos contables y archivos de pago, salvaguardando al mismo tiempo los datos sensibles.

En diciembre de 2019, ISTOBAL firmó un acuerdo con ADP para la implementación de la solución Celergo de ADP para la gestión de la nómina multinacional. Como Istobal ya utilizaba ADP para la nómina multinacional, la incorporación de ADP iHCM multinacional de RR. HH., que se integra perfectamente con esta nómina, fue la forma más rápida, rentable e impactante de que la empresa pudiera hacer frente a sus desafíos en cuanto a la nómina y los RR. HH.

ADP Celergo ofrece servicios globales de administración de nómina combinando la mejor red de socios, la tecnología y el servicio, simplificando la nómina multinacional, unificando la tecnología y simplificando la gestión de la nómina.

Un año después, en diciembre de 2020, la empresa decidió ampliar el alcance de la solución de nómina ADP Celergo y firmó un acuerdo para implementar ADP iHCM, la solución que unifica la nómina y los RR. HH. a nivel global, para todas sus filiales que utilizan ADP como proveedor de nómina (actualmente: Reino Unido, Dinamarca, Austria, Suecia, Italia, Portugal, China y Brasil).

El apoyo que hemos recibido del equipo de iHCM de ADP ha sido excepcional. Su equipo multicultural tiene competencias que abarcan una amplia gama de disciplinas y son dedicados, experimentados y comprometidos con el éxito, con un fuerte enfoque en proporcionar un excelente servicio a los clientes. Hasta ahora, el equipo de ADP ha concentrado sus esfuerzos en evitar la duplicación del trabajo extrayendo toda la información disponible a Celergo para configurar la solución de nóminas y RR. HH., ADP iHCM.



Trabajar en la implementación de ADP iHCM ha sido una gran experiencia de aprendizaje para la organización. La transición fue fluida, empezando por la unificación de nuestro sistema de nóminas y siguiendo con la automatización de nuestros procesos. Tenemos grandes expectativas para la plataforma muy fácil de usar que estamos utilizando. Con el tiempo, su funcionalidad seguirá mejorando, y continuará ayudándonos a administrar nuestro personal en todo el mundo. Lo mejor de este desafío es que hemos contado con el apoyo de un gran equipo.

Begoña de Torres

Departamento de Recursos Humanos de ISTOBAL



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.
Copyright © 2021 ADP, Inc.
WF757410 | OMG173020 | 06/2021

Ser uno de los primeros en adoptar el sistema es siempre un desafío. En ISTOBAL, hemos aceptado el reto con energía y determinación, con la seguridad de que podemos confiar en nuestro socio si surgen dificultades. También es una oportunidad para aprender y mejorar.

Impacto

ISTOBAL lleva a cabo una gran cantidad de tareas, y estas soluciones nos permiten automatizar los procesos, reducir la carga de trabajo administrativo y disminuir el uso de archivos de Excel para gestionar los procesos. Gracias a estas soluciones, podemos tomar mejores decisiones, garantizar la transparencia de la información, estandarizar los datos con mayor facilidad y mejorar nuestros tiempos de respuesta ante los cambios internos y externos de normativa (auditoría).

Begoña de Torres

Departamento de Recursos Humanos de ISTOBAL

ADP iHCM ha tenido un impacto en toda la empresa:

1. **A nivel central:** La completa disponibilidad de información permite a ISTOBAL definir los KPI de forma más eficaz.
2. **A nivel de las filiales:** ISTOBAL puede automatizar y digitalizar los procesos para reducir el volumen de procedimientos en papel, lo que reduce la carga de trabajo administrativo. Los colaboradores pueden controlar los datos relacionados con cada uno de sus colegas desde su primer día en la empresa hasta el último, incluyendo el seguimiento de los ascensos y aumentos de sueldo que pueda obtener un colaborador, el control de las ausencias y la administración de las vacaciones anuales, etc.
3. **A nivel de los empleados:** el sistema basado en la nube, que es compatible con los dispositivos móviles, permite a los colaboradores acceder al sistema desde cualquier lugar y dispositivo. Con un solo clic, los usuarios pueden acceder a toda la información relacionada con su nómina y otros aspectos de su trabajo.

Por último, la solución refuerza aún más la conformidad con el RGPD y protege los datos sensibles relacionados con la nómina.

Las personas, junto con los clientes, son la parte más importante del negocio. Por eso es importante que ISTOBAL disponga de información completa y precisa para ayudar a tomar las decisiones correctas.



Nos alegra que ISTOBAL nos haya confiado la realización de cambios en su forma de administrar la nómina y los recursos humanos a nivel mundial. Trabajar con su equipo fue un proceso sencillo, ágil y transparente. Desde el inicio de este proyecto en 2019, hemos trabajado con el objetivo de mejorar todos los procesos relacionados con la nómina y el capital humano. La implementación de ADP iHCM beneficiará enormemente a los usuarios, y también supondrá un importante ahorro de tiempo y dinero.

Tom Hobson

Gerente General de ADP iHCM



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.
Copyright © 2021 ADP, Inc.
WF757410 | OMG173020 | 06/2021