



Datos vitales de la empresa

Estudio de caso ADP — CCEP (Coca-Cola European Partners, socios europeos de Coca-Cola)

Cómo CCEP implementó las soluciones de ADP Global Payroll totalmente integradas con SAP SuccessFactors para crear un lenguaje tecnológico unificado y colocar a las personas en el centro de sus operaciones de manera firme.

El CCEP se beneficia del programa de Asociaciones Estratégicas con Clientes de ADP, cuyo objetivo es apoyar a los principales clientes de ADP para que alcancen sus objetivos empresariales.

Introducción

Un productor y distribuidor de The Coca-Cola Company, Coca-Cola European Partners (CCEP) es el mayor embotellador global de bebidas de Coca-Cola en el mundo, con ingresos de €12 000 millones y un beneficio bruto de explotación de €1 700 millones. Con 23 000 empleados distribuidos en 13 países de Europa, CCEP procesa una enorme cantidad de datos de RR. HH. y nóminas, y la exactitud y puntualidad de esos datos es absolutamente esencial para mantener los engranajes en funcionamiento.

En 2014, justo antes de trabajar con ADP, se produjo un cambio global por el que las organizaciones empezaron a agrupar la parte administrativa (back office) del área de RR. HH. y a implementar servicios de Gestión del Capital Humano (HCM, por sus siglas en inglés) compartidos.

CCEP llegó a la conclusión de que necesitaba no solo un sistema de RR. HH.; sino un sistema estandarizado tanto para RR. HH. como para las nóminas, con el fin de aprovechar al máximo el poder de las mismas. Con el correr del tiempo, los procesos y los sistemas se complejizaron; y la adopción de las soluciones de ADP brindó transparencia y la oportunidad de dar un paso atrás y examinar realmente los protocolos en torno a las nóminas, en particular en lo que respecta a la forma de simplificarlos y optimizarlos.

Como dijo Nico Orié: "La nómina es una decisión fundacional deliberada. Independientemente de lo que ocurra en una empresa, la nómina debe respetarse, debe ser segura y debe cumplir con la normativa. El riesgo es que si la nómina se trata puramente como un factor de higiene y se mantiene tal cual, se volverá en su contra. Y por eso, en ese momento, supimos que debíamos tomar la decisión de cambiar la estructura de nuestra nómina".



Nombre	Coca-Cola European Partners
Industria	Embotellado/Bebidas
Fundada en	2016
Empleados	23 000
Sedes	13 países europeos
Sede central	Uxbridge, Inglaterra
Sitio web	www.cocacolaep.com

Desafío empresarial

CCEP buscaba un sistema estandarizado tanto para los RR. HH. como para las nóminas con el fin de aprovechar al máximo el poder de las nóminas y estandarizar los procesos en todas sus regiones.



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF686531 | OMG154870 | 03/2021

Vea su nómina desde un nuevo punto de vista

Ahora más que nunca, está claro que la nómina es mucho más que un factor de higiene. De hecho, forma parte de los objetivos estratégicos de las empresas, especialmente en tiempos de cambio y adaptación constantes. El equipo de RR. HH. del CCEP siempre ha tenido una clara comprensión de la relevancia de las nóminas. Cuando la nómina fue puesta a prueba por el COVID-19 a principios de 2020, el equipo dio un paso al frente y siguió cumpliendo, dejando aún más clara la importancia de la inversión del CCEP en un sistema robusto y fiable.

Nico Orié observó que en el panorama general del negocio "hubo una enorme llamada de atención a causa del COVID-19, y ciertamente ha hecho que las personas se den cuenta de la importancia de las nóminas y de que no se trata de apretar un botón, sino de que hay personas altamente calificadas que las ejecutan".

La ventaja competitiva de las organizaciones se reduce a su mayor activo: su talento, y no pueden permitirse perder personas. Nico Orié continúa: "el sonido del silencio es el sonido del éxito en este negocio. Cuando algo sale mal en las nóminas, esto afecta inmediatamente a la motivación del personal de primera línea, lo que repercute en el compromiso y puede afectar los resultados, y por eso es tan importante que siempre sean precisas y puntuales".

Los desafíos

Antes de trabajar con ADP, CCEP se encontraba en la misma situación que muchas grandes organizaciones globales: con un panorama interno disperso de diferentes soluciones en materia de nóminas y RR. HH. de múltiples proveedores que se habían acumulado a lo largo del tiempo. Utilizando soluciones tanto internas como externas, se enfrentaron al reto de estandarizar los procesos en todas las regiones para que la nómina fuera más eficaz. Independientemente del tamaño de una región local o de la cantidad de empleados, cada una de ellas debe contar con un sistema de nóminas que se adapte a sus requisitos legislativos y reglamentarios únicos, al mismo tiempo que se nutre de los sistemas interregionales.

La necesidad de adoptar un enfoque estandarizado era evidente, debido tanto a la eficiencia como para poder mejorar la gobernanza y la responsabilidad. Dado que las regiones locales trabajan de forma independiente y con sistemas diferentes, se hizo evidente la necesidad de crear un "lenguaje" interno de nóminas coherente para que RR. HH. y los profesionales pudieran comunicarse. Era vital que la nómina se considerara no solo como algo más que un factor de higiene, sino como un impulsor de la eficiencia de la empresa, la normalización de los datos y el control.



La nómina es así de especial porque es siempre local, no hay reglas globales establecidas. Esta es una de las áreas principales en las que un proveedor debe cumplir y en las que hay que adaptarse a los constantes cambios de la legislación local. No hay muchos actores en el mercado que puedan ofrecer, además, estandarizaciones a nivel nacional, procesos y sistemas de datos y gobernanza, ese es el valor añadido de ADP.

Nico Orié

VP, Función de Personas y Cultura Estrategia y Servicio



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF686531 | OMG154870 | 03/2021

La solución

Al adoptar la solución ADP Global Payroll, que incluye una integración mejorada con RR. HH. principales de SuccessFactors, CCEP logró proporcionar una visión común y estandarizada de la nómina, racionalizando los conjuntos de datos, los procesos y las formas de trabajar en 13 países para conectar con éxito ADP Global Payroll con el sistema central de RR. HH. de CCEP. La decisión de asociarse con ADP para adoptar prácticas globales estandarizadas fue relativamente sencilla, pero fueron los detalles propios de cada región los que añadieron complejidad al proceso. Con diferentes sistemas fiscales, regulaciones locales que cambian rápidamente y la conformidad con los impuestos de cada país, la experiencia de ADP en la conformidad regional y la estandarización global fue fundamental para transformar los procesos de nómina de CCEP. La experiencia única de ADP desde el punto de vista de la integración de las nóminas y los RR. HH. principales permitió beneficiarse de un proceso integral de principio a fin.

Para CCEP, la conveniencia de un sistema global de nóminas estandarizado se redujo a la mitigación de riesgos y a la construcción de una empresa para el futuro. Se trata de una decisión intrínsecamente estratégica para crear una plataforma a largo plazo para el cumplimiento efectivo de las nóminas. Cambiar los proveedores de nómina es un gran compromiso e implica un costo importante, por lo que era imperativo hacerlo bien desde el comienzo y crear un sistema que pudiera adaptarse en el futuro.

Los resultados

Para Nico Orie, las principales ventajas de implementar ADP se redujeron a su inigualable estabilidad, conocimiento de la nómina y solución verdaderamente global...

ADP tiene el tamaño y el poder para innovar, mantenerse fuerte y crecer. Recuerdo que me puse en contacto con nuestro socio cliente de ADP en esa primera semana de marzo de 2020, cuando reinaba la ansiedad por lo que podría pasar si todo el equipo de nómina enfermaba de coronavirus. Los resultados que obtuvimos fueron escenarios alternativos muy bien pensados, y demostraron que ADP es un socio fuerte y que podía asegurar a mi equipo de liderazgo que estábamos en buenas manos.

La adopción de las soluciones de ADP creó un lenguaje en torno a la nómina a nivel internacional, lo que ayudó a fomentar la colaboración e integración internas, permitiendo al equipo internacional tomar decisiones más inteligentes y aprovechar las capacidades internas. A diferencia de los sistemas internos aislados, un sistema estandarizado ofrece mayor flexibilidad y agilidad para adaptarse a los constantes cambios que se producen en el sector de las nóminas y en el mundo en general.



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF686531 | OMG154870 | 03/2021

La implementación de un sistema global de nóminas integrado a los RR. HH. principales, ayudó a CCEP a lidiar no solo con los cambios en la industria de las nóminas, sino también con los cambios internos de la empresa. Operar con una arquitectura tecnológica simplificada, pero potente, proporciona una base sólida a partir de la cual el cambio organizacional interno es más fácil de administrar.

Uno de los resultados aparentes más inmediatos de la estandarización de los sistemas de RR. HH. y nóminas es el conocimiento de los datos. Disponer de una fuente de datos agregados permite un análisis más preciso y útil de los mismos, con la capacidad de ver una imagen más amplia de la empresa e identificar temas y tendencias que se desarrollan a lo largo del tiempo y entre regiones.

Un enfoque en la infraestructura digital es importante para la visión de CCEP, ya que los modelos de negocio cambian en función de las nuevas capacidades de datos en las áreas de experiencia de los empleados e incluso en la inteligencia artificial. Los datos valiosos de RR. HH. y nóminas para permitir una mayor personalización en el desarrollo profesional y el compromiso se encuentran muy presentes en el radar de Nico Orié;

El coronavirus ha acelerado muchas reflexiones y acciones estratégicas y una parte importante de ellas tiene que ver con la resiliencia. Esta no será la única crisis que atravesemos, por eso es tan importante la resiliencia, el bienestar y el desarrollo de habilidades. Es esencial crear una cultura preparada para el futuro con una mentalidad de crecimiento y abierta al cambio. Y en el centro de todo ello está la experiencia del empleado y con la tecnología adecuada, como ADP, estamos mejor situados para colocar a las personas en el centro de manera firme, y construir la experiencia de la empresa a partir de allí. Si la nómina no es puntual ni precisa, cualquier buen plan o estrategia cultural que tengan las empresas fracasará.

La adopción de una solución global de nóminas es el núcleo de la transformación digital y el éxito del negocio, y un sistema de nóminas unificado permitió a CCEP cumplir los objetivos estratégicos, enfocarse en el negocio principal y reducir la gestión administrativa al agilizar los procesos.



ADP realmente sabe de nóminas, y ha combinado la integración de nóminas y RR. HH. con una plataforma que permite aprovecharlas, generando mayor simplificación y estandarización, y una arquitectura de sistemas más manejable

Nico Orié

VP, Función de Personas y Cultura Estrategia y Servicio



ADP y el logotipo de ADP son marcas registradas de ADP, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF686531 | OMG154870 | 03/2021